



Уважаемая пациентка, уважаемый пациент,

Университетская клиника Эссена, обеспечивающая максимальный уход пациентам, является сегодня центральной клиникой Рурской метрополии. Ежегодно в клинике, имеющей 1 300 койко-мест, стационарно обслуживаются около 49 000 пациентов и амбулаторно около 163 000. Врачи-специалисты различных направлений медицины проводят превосходные межпрофильные обследования высокого уровня в области диагностики и терапии, основанные на последних научных исследованиях. Запросами иностранных пациенток и пациентов занимается служба Foreign Patient Service (FPS), работающая при университетской клинике. В наши задачи входит

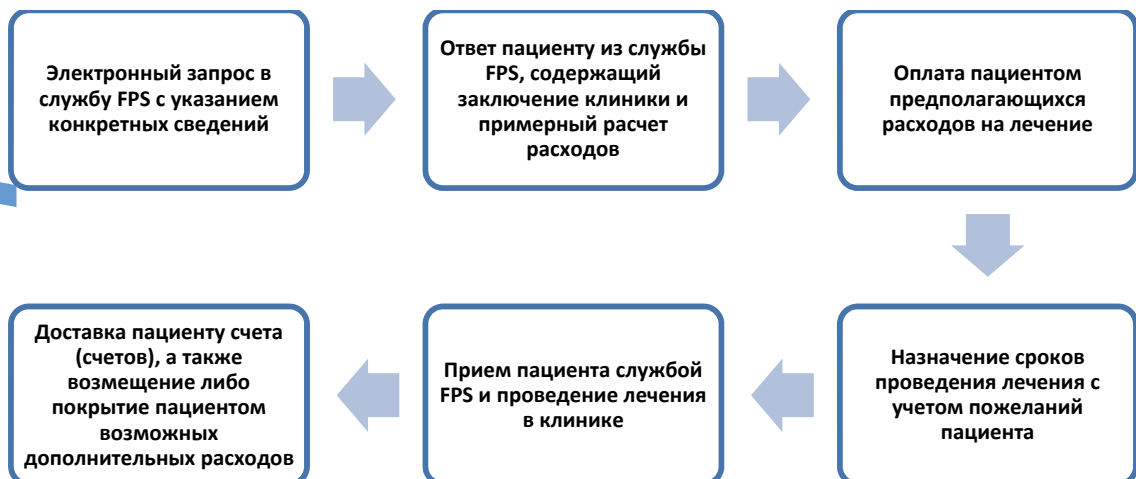
- направление пациентов в профильные отделения клиники,
- составление предварительной сметы расходов,
- назначение сроков прохождения лечебных процедур и диагностических обследований, а также
- контроль над поступлением денежных сумм и их распределение.

Свой запрос Вы можете отправить на следующий электронный адрес:  
[foreign-patient-service@uk-essen.de](mailto:foreign-patient-service@uk-essen.de)

Для того, чтобы мы могли максимально быстро обработать Ваш запрос, укажите в нем, пожалуйста, следующие сведения:

- Фамилия и дата рождения пациента,
- Конкретные пожелания (лечебные процедуры, а также при необходимости получение стороннего медицинского заключения),
- При возможности выписка о последних результатах хода текущего лечения (имеющиеся врачебные заключения, а также результаты медицинских обследований) на немецком или английском языке, в печатной форме и не старше 3 месяцев, а также
- Информация об актуальном состоянии здоровья пациента (жалобы, симптомы).

Блок-схема изображает процесс обслуживания в университетской клинике Эссена.



**Мы с удовольствием ответим на все Ваши вопросы и разъясним непонятные моменты!**

**Ваша команда FPS**